

**муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 301 Красноармейского района Волгограда»
(МОУ Детский сад № 301)**

Адрес: 400082, Россия, Волгоград, ул. 50 лет Октября, 18 тел: 63-15-13, 63-15-20;
факс: 63-15-11 E-mail: dou301@volgadmin.ru
ИНН 3448033043 ОГРН 1043400534946

Результаты изучения удовлетворенности родителей деятельностью МОУ

Мониторинг удовлетворенности родителей воспитанников качеством предоставляемых образовательных услуг, как индикатор эффективности деятельности МОУ

Количество родителей, принявших участие в анкетировании - 110 человек (родители воспитанников всех возрастных групп).

Общий охват родителей анкетированием составил 75% от числа всех опрошенных от общего количества семей в МОУ.

Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью учреждения.

Ответы участников анкетирования распределились следующим образом:

№	Наименование вопроса	да	нет	затрудняюсь ответить
1	Вы регулярно получаете информацию о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка, в области присмотра и ухода за детьми	76 /69%	14/12%	20 /18 %
		Всего ответов 110		
2	Устраивает ли Вас содержание, режим и другие условия предоставления образовательных, консультативных и других услуг в МОУ	85/77%	7/6%	18/16 %
		Всего ответов 110		
3	Устраивают ли Вас условия предоставления оздоровительных, профилактических услуг, питания детей в МОУ	76 /69%	14/12%	20 /18 %
		Всего ответов 110		
4	Соответствует ли образовательный процесс в МОУ современным требованиям?			
		Всего ответов 110		
5	В дошкольном учреждении проводится специальная работа по адаптации детей	87/78%	2/2%	23/21 %
		Всего ответов 110		
6	В детском саду созданы условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей	76 /69%	14/12%	20 /18 %
		Всего ответов 110		
7	Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в МОУ	87/78%	2/2%	23/21 %
		Всего ответов 110		
8	Родители имеют возможность обсудить вместе с сотрудниками успехи детей, принимать участие в составлении индивидуальной траектории развития ребёнка	87/78%	2/2%	23/21 %
		Всего ответов 110		

9	В детском саду организуются совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов?	95/86%	2/2%	13/12 %
		Всего ответов 110		
10	Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей	90/83%	5/3%	15/13 %
		Всего ответов 110		
11	Педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка	87/78%	2/2%	23/21 %
		Всего ответов 110		
12	Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку	87/78%	2/2%	23/21 %
		Всего ответов 110		
13	Педагоги детского сада компетентны и профессионально выполняют свою работу	95/86%	2/2%	13/12 %
		Всего ответов 110		
14	Члены педагогического коллектива согласуют свои цели для полноценного и гармоничного воспитания личности ребенка	87/78%	2/2%	23/21 %
		Всего ответов 110		
15	Вы удовлетворены работой персонала детского сада?	90/83%	5/3%	15/13 %
16	Является ли детский сад для Вас источником поддержки педагогической компетентности.	90/83%	5/3%	15/13 %
		Всего ответов 110		
17	Находит ли отклик и понимание у педагогов и воспитателей Ваши педагогические интересы, пожелания, родительские чувства.	95/86%	2/2%	13/12 %
		Всего ответов 110		
18	Можно ли назвать Ваши взаимоотношения с педагогами «партнерскими».	95/86%	2/2%	13/12 %
		Всего ответов 110		
19	Вам нравится развивающая предметно-пространственная среда в группе.	76 /69%	14/12%	20 /18 %
		Всего ответов 110		

Ответы, полученные при анкетировании, свидетельствуют в целом об общей удовлетворённости родительской общественности качеством образования в МОУ.

По итогам анкетирования сильными сторонами деятельности ДООУ являются:

- качество образования в МОУ, качество воспитательной работы, в т.ч. оздоровление, уровень квалификации и компетентности педагогов 95%; степень взаимодействия с родительской общественностью – 90% но несмотря на то, что по данным критериям получены достаточно высокие показатели, следует отметить необходимость обратить внимание на создание условий для индивидуализации образовательного и воспитательного процесса в ДООУ, а также на активизацию работы по взаимодействию с семьями воспитанников.

Анкетирование выявило и слабые стороны деятельности ДООУ:

- недостаточность материально-технического и информационного обеспечения;
- взаимодействие с семьями воспитанников. В результате мониторинга выявлены следующие риски:
- снижение мотивации педагогов к инновациям;
- 21% респондентов отмечают отсутствие индивидуального подхода к детям со стороны педагогов;

Подпись: МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 303 КРАСНОАРМЯЙСКОГО РАЙОНА ВОЛГОГРАДА»
СН СИНДКАТОРА ИЛИ ПРЕДСЕДИТЕЛЯ СТРОИТЕЛЬСТВА -г.у. 30 октября, 2017 г., Волгоград, Троицково-кузнецкий, О-П
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 303 КРАСНОАРМЯЙСКОГО РАЙОНА ВОЛГОГРАДА», ОГРН-1034603549486, СНИЛС-504548642329,
ОГРНИД 102.643.102.4-01-344803303, ИНН-34480370302, E-mail:info@kso303.ru, G-ИНН ВР ГОТОВОРНА,
СН-ГОТОВЕРНАЦЕНА, СН-МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 303 КРАСНОАРМЯЙСКОГО РАЙОНА ВОЛГОГРАДА»

Описание: в подтверждение этого документ своей удостоверяющей подписью
Место подписания: место подписания
Дата: 2026.09.15 14:20:41+0300